



DATEV druckt für Atos in Deutschland

56. GSE Working Group AEDOD, Bensheim, 11.9. 2019

Manuel Ruland, DATEV eG



AGENDA



AGENDA

Die Partner



Überblick Atos

Atos ist ein führendes IT-Unternehmen in der digitalen Transformation mit Kunden auf der ganzen Welt. In dieser sich schnell verändernden und zunehmend datengetriebenen Welt bringt Atos Menschen, Unternehmen und Technologien zusammen, um die Unternehmen der Zukunft zu schaffen.



Globaler
Digital Leader
&
#1 Leader in
Europa



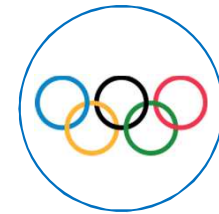
€13 Milliarden
Umsatz



120.000
Experten

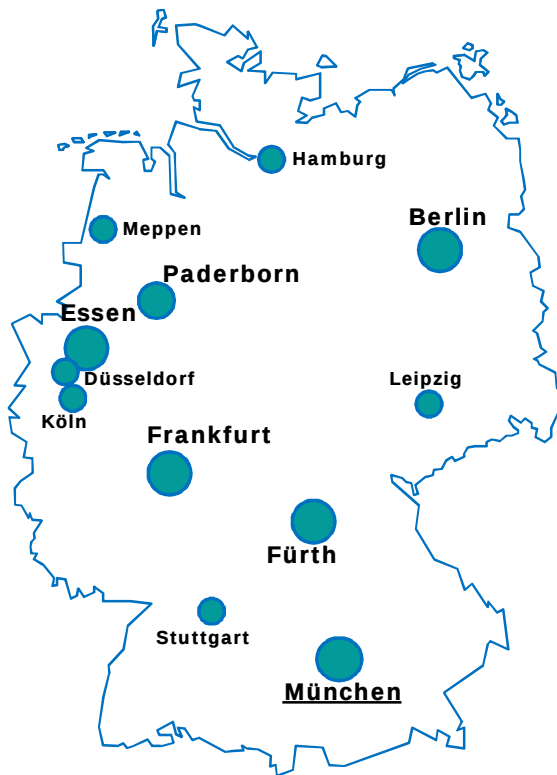


73 Länder



Weltweiter IT-Partner
für die Olympischen
Spiele und Paralympics

Überblick Atos Deutschland: Größte Business Unit



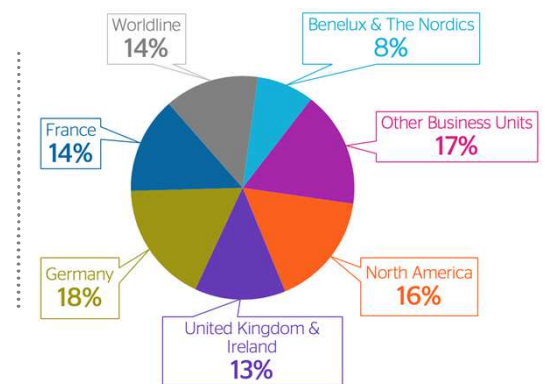
12.000 MA in Deutschland
(120.000 weltweit)

€ 2,16 Mrd. Jahresumsatz
in Deutschland 2018
(€12,26 Mrd. weltweit)

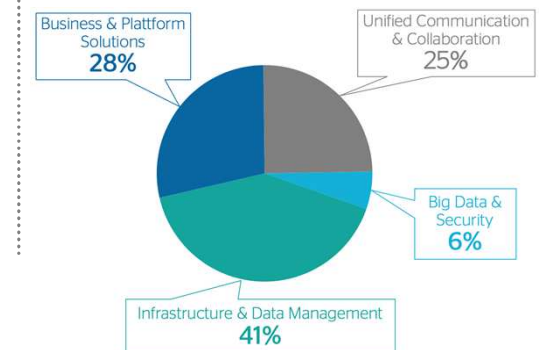
München= Globales Headquarter
neben Bezons/Paris

Weitere Standorte:
Berlin, Essen/Gelsenkirchen, Frankfurt,
Fürth, Hamburg, Paderborn, ...

Atos Deutschland
ist umsatzstärkste
Business Unit



Geschäftsfelder



Überblick DATEV eG



Genossenschaftlicher IT-Dienstleister für Steuerberater,
Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte sowie deren Mandanten

Eines der größten Softwarehäuser in Europa

Mit einer mehr als 50-jährigen Erfolgsgeschichte

Überblick DATEV eG

DAS
ALLES
IST
DATEV


301.334
KUNDEN

RUND
40.500
MITGLIEDER
VERTRAUEN
DATEV

26
NIEDERLASSUNGEN
SICHERN BUNDESWEIT
REGIONALE PRÄSENZ


7 verbundene
Unternehmen
vertreten
die DATEV
in Europa


7.606
MITARBEITER
SIND FÜR DIE MITGLIEDER
DER GENOSSENSCHAFT TÄTIG

SIE ERZIELTEN 2018
EINEN UMSATZ VON
1.034,1
MILLIONEN EURO

Überblick Druck-, Logistik- und Servicezentrum

**RUND
1.200**
MILLIONEN
DRUCKSEITEN

189
MILLIONEN
KUVERTIERUNGEN


62 MILLIONEN
SENDUNGEN


350
MITARBEITER
im Zwei- bzw.
Dreischichtbetrieb

ca. 70
Maschinen und
Anlagen

Brandschutzmaßnahmen
durch:

16 
Brandschutz-
abschnitte

12.500 m²
Produktionsfläche

7
**Zertifikate
& Testate**

AGENDA

Das Projekt



2

Das Projekt: Gründe für die Auslagerung

Konzentration
auf das
Kerngeschäft

Auslastung des
Druckzentrums
in Fürth

Vermeidung
Pönalen-
Zahlungen

Fokus auf
bestmögliche
SLAs

Investitions-
bedarf in
weitere
Drucksysteme

Höhere
Anforderungen
an den
Datenschutz

Höchste
Sicherheits-
technische
Standards bei
der Produktion

Keine
ausreichenden
Back Up-
Systeme

Keine
Teilnahme an
weiteren RFPs
aufgrund von
Kapazitäts-
engpässen

Das Projekt: Warum DATEV?

- ✓ DATEV erfüllt höchste Anforderungen an Verfügbarkeit und Sicherheit
- ✓ DATEV stellt die Verbesserung der SLAs u.a. durch Verwendung neuester IT- und Drucktechnik sicher
- ✓ DATEV bietet Kapazität für Wachstumspotential
- ✓ Standortnähe
- ✓ Sozialverträglichkeit gegenüber den Atos Mitarbeitern
 - Anerkennung der Atos Betriebszugehörigkeit
 - Regelungen zum Kündigungsschutz und zur betrieblichen Altersvorsorge
 - Keine Nachteile für Atos Mitarbeiter hinsichtlich Gehalt
 - Langfristige Perspektiven für die Mitarbeiter
 - Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
 - Regelung für Urlaub und Mehrarbeit

Das Projekt: DATEV Vorteile gegenüber dem Wettbewerb

- ✓ **Projekterfahrung und fachliche Qualifikation in IT und Produktion**
- ✓ **Erfüllung der Anforderungen des Datenschutzes**
- ✓ **Vertrauensvolle und stabile Beziehung zwischen den Partnern**
- ✓ **Adäquate Prozesse und Organisation**
- ✓ **Kooperatives Management und intensive Zusammenarbeit**
- ✓ **Transparente SLAs inkl. Berücksichtigung des Risikomanagements**
- ✓ **Notfall Management (Backup Management)**
- ✓ **Innovation Management (Prozessoptimierungen)**



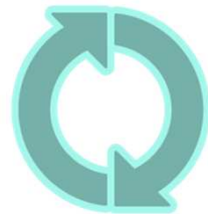
Mehrwerte für die Kunden der Atos



**ISO 27001, ISO 9001,
ISO 20000-1,**

**Zertifizierte IT-
und
Datensicherheit**

Closed Loop



**Brandschutzmaßnah-
men
durch:**

16



**Brandschutz-
abschnitte**



**VERPFLICHTUNG
U. NACHHALTIGE
ÜBERPRÜFUNG**



**DER MITARBEITER
NACH §203 STGB**

**Datenstromanalyse/-
optimierung durch
eigene
Entwicklungsabteilung**



„Made in Germany“

**Auftragsbetreuung und
Online-
Produktüberwachung
auf Dokumentenebene**

**Zertifizierte
Entsorgung
nach DIN SPEC 66399**



Projektablauf



AGENDA

Herausforderungen

3

Herausforderungen



- Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung und Verträge
- Datenschutzbeauftragte der Kunden involvieren
- Enger Zeitplan (Mietvertrag Atos Druckzentrum endet Mitte 2019)
- Personalübernahme (neue Arbeitsverträge bei DATEV)
- Anzahl Kunden (> 70) und Anwendungen (>500)
- Unterschiedliche HW und SW (z.B. in Druck und Nachverarbeitung)
- Ausbildung des Personals
- Planung und Disposition Produktionsmaterial
- SLAs und gleichbleibende Servicequalität für Kunden sicherstellen

AGENDA

Vorgehensweise

4

Vorgehensweise

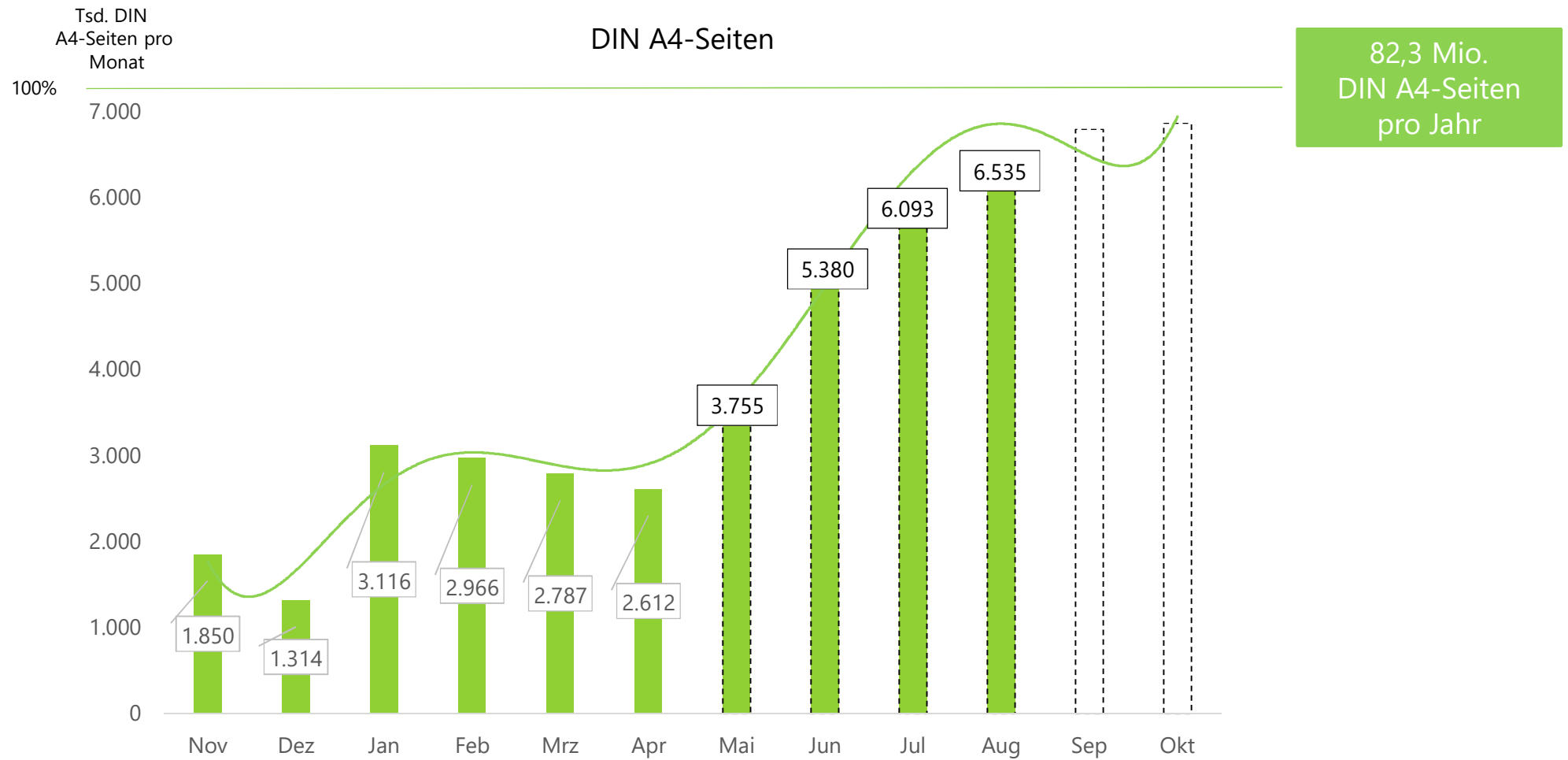


AGENDA

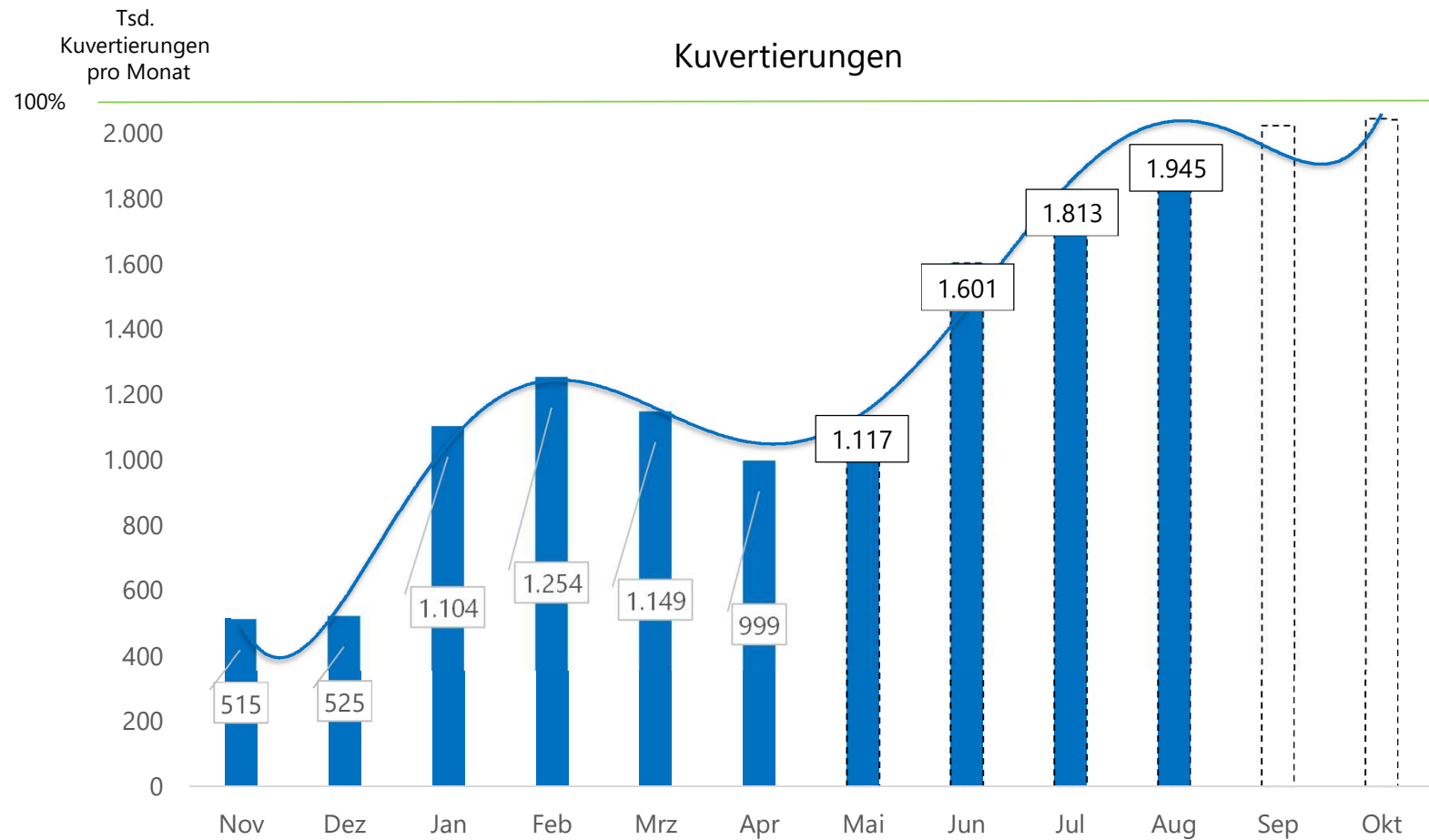
Status/Ausblick

5

Status / Ausblick



Status / Ausblick



24,5 Mio.
Kuvertierungen
pro Jahr

Status / Ausblick

Übernahme der
restlichen Kunden
bis September
2019

Abschluss der
Ausbildung der Atos
Mitarbeiter auf allen
Produktionsmaschinen

Vertriebskooperation
Atos – DATEV

- Synergien in der
Fachkompetenz IT-
und
Drucklösungen
- Synergien beim
Marktzugang

Zielgruppen

Finanzdienstleistung



Industrie & Handel



Gesundheitswesen

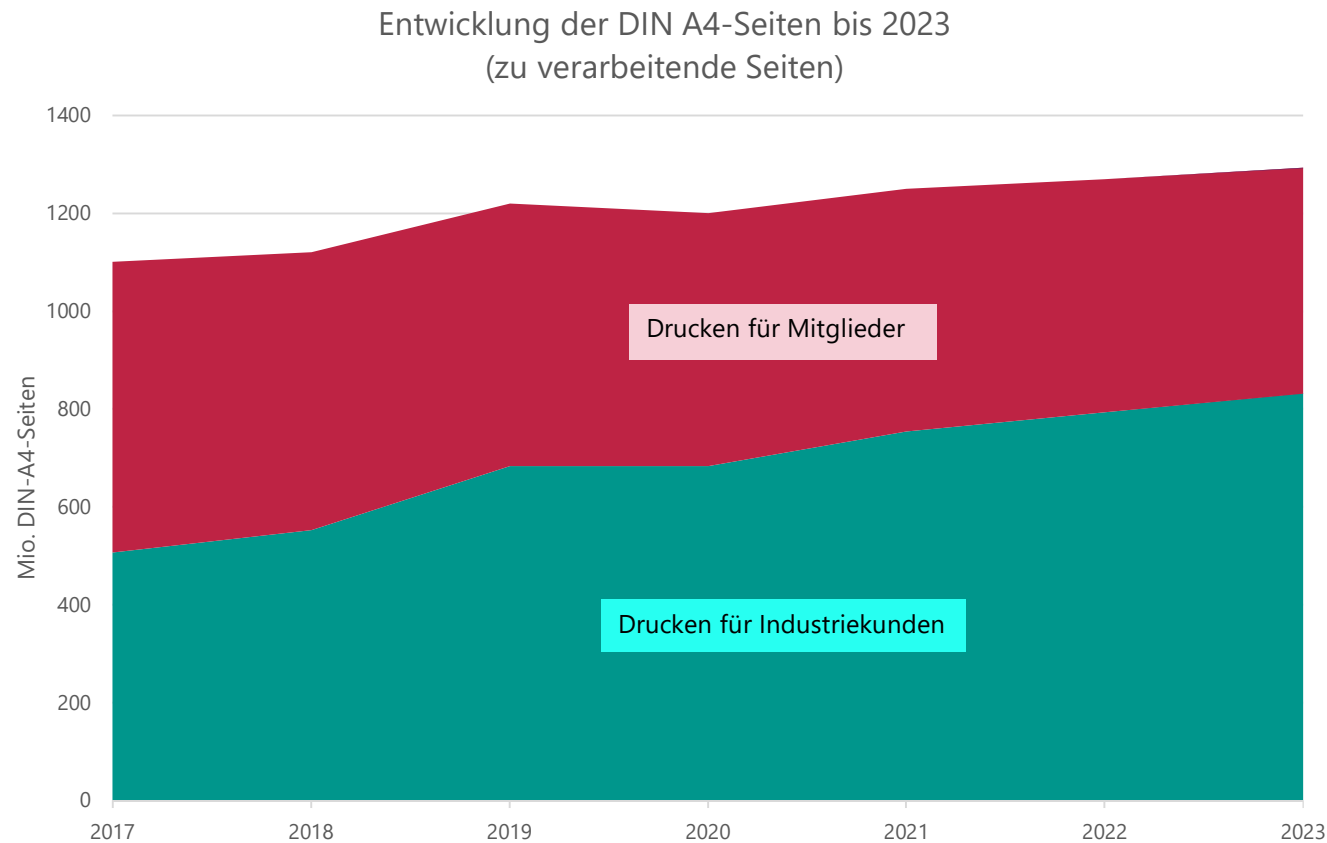


Öffentlicher Dienst



Status / Ausblick

Das Druckgeschäft für Industriekunden wächst weiter
Das Drucken für Mitglieder geht zurück



AGENDA

Erfahrungen

6

Erfahrungen

Kooperatives
Management und
intensive
Zusammenarbeit –
Kommunikation auf
Augenhöhe

Beiderseitige
Bereitschaft für eine
erfolgreiche Umsetzung

Regelmäßigkeit der
Abstimmung und
vertrauensvolle
Zusammenarbeit

Vertraulichkeit

Frühzeitige Anzeige von
Änderungen des
Anforderungsprofils

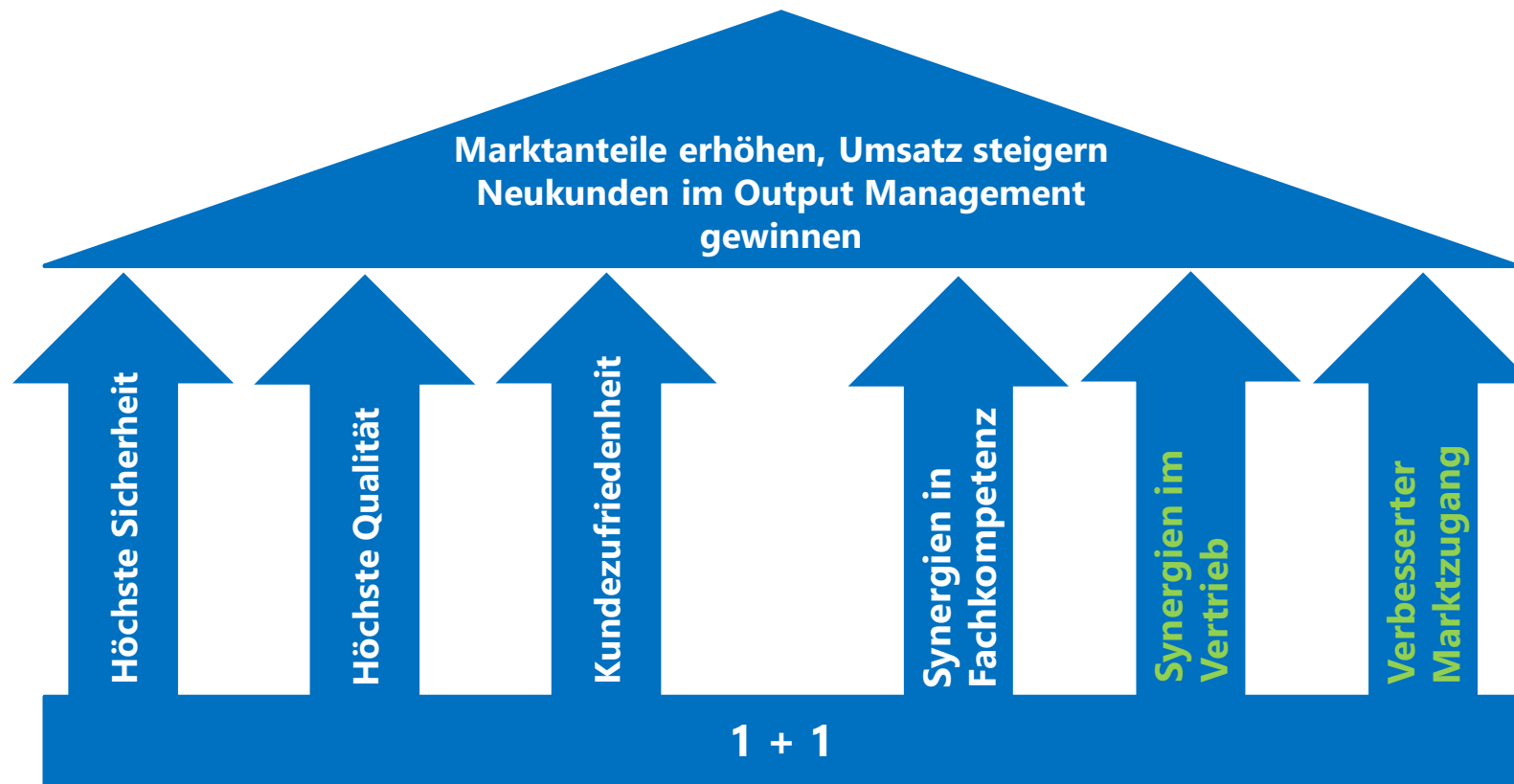
Klare und eindeutige
Definitionen von neuen
Anforderungen

Kurzfristige
Entscheidungsfindung
(Terminabstimmung in
beidseitigem
Einvernehmen)

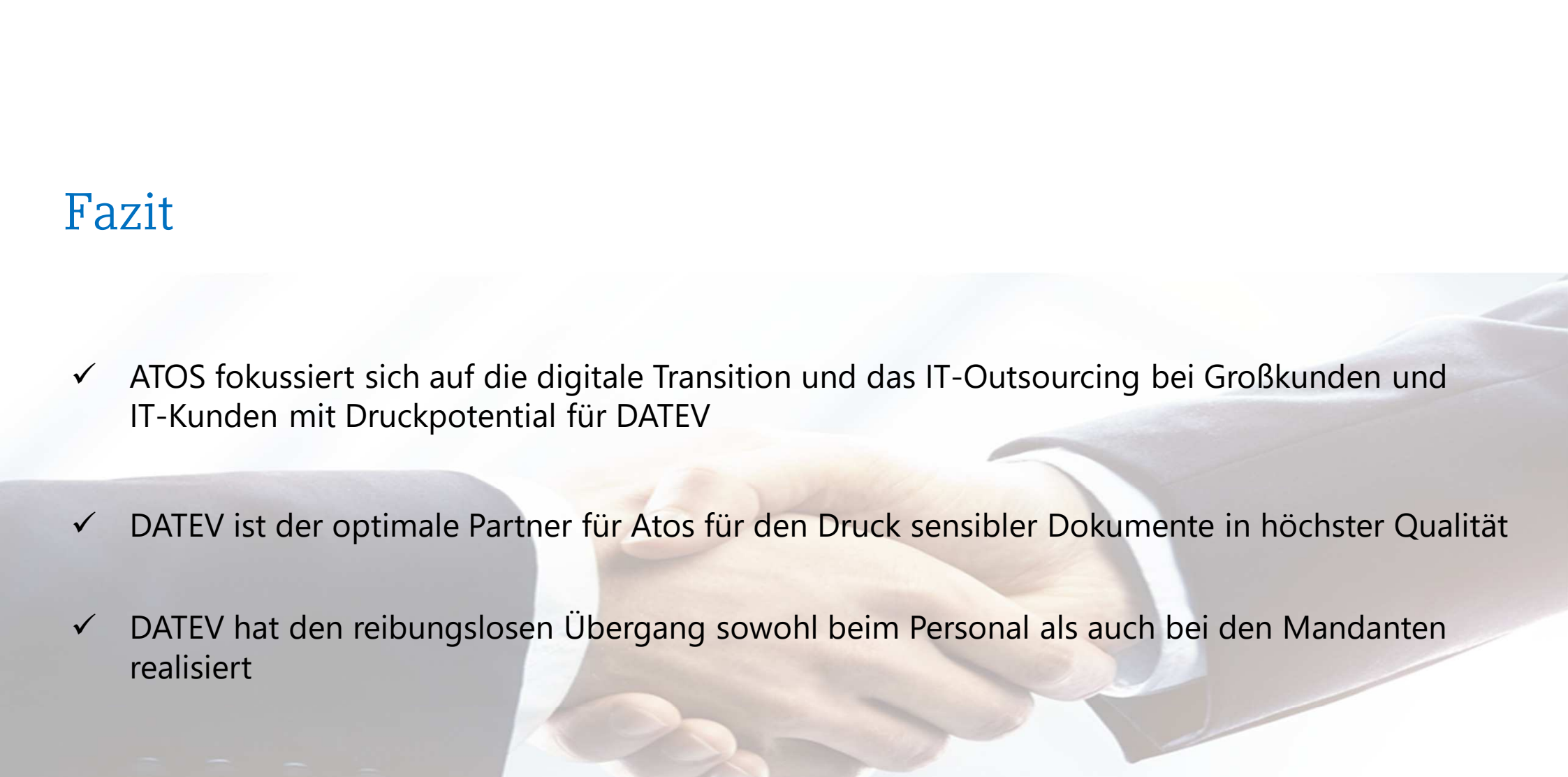
Erfahrungen

- ☑ Mitarbeiter sind gut in der DATEV angekommen
- ☑ Die vertraglich versprochenen Leistungen wurden erfüllt
- ☑ SLAs werden eingehalten
- ☑ Kunden sind sehr zufrieden
- ☑ Fertigstellung der Transition ist erfolgt

Fazit



Fazit

- 
- A background image showing two business people in suits shaking hands, symbolizing a successful partnership or agreement.
- ✓ ATOS fokussiert sich auf die digitale Transition und das IT-Outsourcing bei Großkunden und IT-Kunden mit Druckpotential für DATEV
 - ✓ DATEV ist der optimale Partner für Atos für den Druck sensibler Dokumente in höchster Qualität
 - ✓ DATEV hat den reibungslosen Übergang sowohl beim Personal als auch bei den Mandanten realisiert

Übergang zur DATEV ist ein voller Erfolg!



Zukunft gestalten. Gemeinsam.